

ПАМЯТКА ЗАЕМЩИКА

Заключение договора потребительского займа - это ответственный шаг, для совершения которого необходимо принятие взвешенного решения, с учётом всей представленной Обществом информации, оценки Вашего финансового положения, а также рисков, влияющих на возможность своевременного исполнения обязательств по возврату займа.

Просим Вас ознакомиться с нижеприведенной информацией для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых ООО МКК «ОСВ-Инвест» условиях.

1. О предоставлении информации в микрофинансовую организацию.

До заключения договора займа Вам предложат заполнить анкету заемщика и заявление на получение займа в ООО МКК «ОСВ-Инвест», указав полную и достоверную информацию по всем вопросам. Учитывайте, что сведения, представляемые Вами по запросу микрокредитной компании, в том числе, указываемая в анкете заемщика и заявлении о получении займа (информация о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах, о текущих денежных обязательствах, о периодичности и суммах платежей по таким обязательствам, о факте производства по делу о банкротстве, о целях получения займа и т.д.), могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

2. О необходимости оценить финансовое положение.

ООО МКК «ОСВ-Инвест» напоминает Вам о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа, учитывая:

- соразмерность долговой нагрузки с Вашим текущим финансовым положением;
- предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения Вами своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (например, таких обстоятельств, как потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по независящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

3. О рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги (договора потребительского займа), и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа).

Заключая Договор потребительского займа с ООО МКК «ОСВ-Инвест» Вы принимаете на себя обязательство по возврату суммы займа и уплате процентов за пользование займом в установленный договором срок.

Сумма основного долга, сумма начисленных процентов и общая сумма задолженности, а также дата, не позднее которой Вы должны произвести оплату, указаны в графике платежей к договору потребительского займа заключенного Вами.

Обращаем Ваше внимание, что договор потребительского займа, заключаемый ООО МКК «ОСВ-Инвест» с гражданами, не предусматривает начисления неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Вместе с тем, договор устанавливает порядок начисления процентов за пользование займом по ставке, указанной в пункте 4 индивидуальных условий договора, до дня фактического возврата Вами всей суммы задолженности.

При этом в случае частичной оплаты задолженности, сумма произведенного Вами платежа погасит в первую очередь имеющуюся задолженность по процентам и только затем задолженность по основному долгу.¹

Таким образом, если Вы не исполните обязательство по оплате в предусмотренный договором срок, или оплатите задолженность не в полном объеме, проценты за пользование суммой займа (остатком суммы займа) будут продолжать начисляться до дня фактической оплаты задолженности.

Следовательно, при несвоевременном исполнении обязательств по договору, сумма ваших расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, будет ежедневно увеличиваться на сумму начисляемых процентов за каждый день просрочки.

4. О правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

ООО МКК «ОСВ-Инвест» не привлекает третьих лиц в целях взыскания просроченной задолженности по договорам займа в досудебном порядке (не сотрудничает с коллекторами) и не уступает права (требования) по договорам потребительского займа.

В случае возникновения просроченной задолженности по договору займа, Вы можете ограничить право кредитора на взаимодействие с Вами следующими способами:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи

Для этого Вам потребуется направить ООО МКК «ОСВ-Инвест», заявление, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного Вами представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

Такое заявление должно быть составлено по форме, утвержденной Приказом ФССП России от 28.12.2016 N 822 "Об утверждении формы заявления должника об осуществлении взаимодействия с кредитором и (или) лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, только через представителя либо об отказе от взаимодействия" и направлено кредитору через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

Заявление о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты. При этом в качестве представителя должника, может выступать только адвокат. При получении такого заявления ООО МКК «ОСВ-Инвест» по собственной инициативе сможет осуществлять взаимодействие только с Вашим представителем.

Заявление об отказе от взаимодействия Вы можете направить кредитору, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства. Заявление направленное до истечения указанного срока, считается недействительным. В случае получения такого заявления ООО МКК «ОСВ-Инвест» лишается права по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с Вами посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

Вместе с тем, с даты вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности, действие заявления об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока кредитор может взаимодействовать с Вами в целях возврата просроченной задолженности посредством личных встреч, телефонных переговоров (непосредственное взаимодействие), телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи.

В случае если до дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности Вы не направляли кредитору заявление об отказе от взаимодействия, при желании, Вы вправе направить такое заявление по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного решения (судебного приказа) о взыскании просроченной задолженности.

¹ Часть 20 статьи 5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 № 353-ФЗ

Помимо указанного Вы вправе отозвать (отменить) любые свои согласия, предоставленные кредитору в целях осуществления взаимодействия по возврату просроченной задолженности, путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

5. О способах защиты прав получателя финансовой услуги

Если Вы считаете, что действиями (бездействием) сотрудников ООО МКК «ОСВ-Инвест» нарушаются Ваши права или интересы, а также при возникновении любых спорных ситуаций, связанных с заключением и исполнением договора займа, Вы можете направить письменное обращение (жалобу, претензию) в ООО МКК «ОСВ-Инвест» по адресу: 353800, Краснодарский край, Красноармейский район, ст. Полтавская, ул. Красная, д. 132, оф 5 или по электронной почте osv-invest@mail.ru.

Ваше обращение будет рассмотрено ООО МКК «ОСВ-Инвест» в сроки, установленные законом и Базовым стандартом. О результатах рассмотрения заявления Вы будете проинформированы способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договор не заключался, способом, указанным в Вашем обращении.

В случае несогласия с решением, принятым ООО МКК «ОСВ-Инвест» по результатам рассмотрения Вашего заявления, а также в случае неполучения ответа на заявление или нежелания обращаться в МКК, Вы можете направить жалобу на действия (бездействие) ООО МКК «ОСВ-Инвест» в Банк России, в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» или обратиться в суд, в порядке, установленном действующим законодательством.

6. О способе и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в СРО и ЦБ

Для получения разъяснений и информации по всем вопросам, связанным с заключением и исполнением договоров займа, Вы можете обратиться к специалисту организации в ближайшем офисе ООО МКК «ОСВ-Инвест», а так же к сотруднику микрофинансовой организации, ответственному за предоставление разъяснений условий договора и иных документов в отношении финансовой услуги: **Антипов Владимир Николаевич** по телефону: +7918-622-84-87.

Письменные обращения, носящие характер заявлений, жалоб и претензий по вопросам, связанным с деятельностью ООО МКК «ОСВ-Инвест», Вы можете направить:

в ООО МКК «КВ Пятый Элемент Деньги» по адресу: 353800, Краснодарский край, Красноармейский район, ст. Полтавская, ул. Красная, д. 132, оф 5 или по электронной почте osv-invest@mail.ru;

в Центральный Банк РФ (<https://www.cbr.ru>, 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12) или в территориальное отделение Банка России по месту Вашего жительства;

в Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» (СРО «Единство» (<http://sro-mfo.ru>, 420066, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Чистопольская, д. 16/15, оф. 1).

7. Требования и рекомендации к содержанию обращений получателей финансовых услуг

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, а также почтовый (электронный) адрес для направления ответа на обращение. В отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, обращение должно содержать полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя такого юридического лица.

В обращении рекомендуется указывать:

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрокредитной компании, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.